

1. IDENTIDADE E VALORES

En Adisbismur queremos ofrecer respostas as necesidades das persoas con discapacidade o longo do seu ciclo vital.

A sociedade actual é moi diferente a do momento do nacemento da Asociación. Pero pese os avances hai algo que non cambiou, as persoas con discapacidade queren ser donas das súas vidas e protagonistas da sociedade na que viven.

Como asociación con múltiples actividades debemos contribuír cas nosas accións a mitigar os efectos do cambio climático. O noso carácter social, fainos ser coherentes con outros temas que poderían non ser directamente do noso ámbito de actuación pero dos que non podemos evadirnos como é o medio ambiente.

GRUPOS DE INTERESE

- Persoal.
O noso equipo humano é o noso principal activo. A asociación comprométese a tratar sempre as persoas con honestidade, ríspeto, diálogo, transparencia e sensibilidade. Un obxectivo común e un traballo de calidade fan que cada ano a nosa plantilla medre. Desenrolamos unha política salarial xusta e de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes.
- Usuarios/as e familias.
Ofrecemos cobertura a unha demanda de necesidades sociais, formativas, laborais, de rehabilitación, de ocio... co obxectivo de aumentar a súa calidade de vida e proporcionar espazos de respiro as familias.
- Socios/as.
Adisbismur vela de maneira especial polo ríspeto a súa dignidade, a confidencialidade dos seus datos persoais e a non discriminación.
- Voluntarios/as.
Consideramos o voluntariado como un capital humano complementario o laboral.
- Sociedade.
A total integración das persoas con discapacidade non é posible sin o apoio, a implicación e a colaboración de todos os Axentes Sociais.
- Provedores.
A relación cos provedores basearase na confianza, ríspeto e honestidade ,fomentamos unha relación sólida e duradeira.

- Entidades públicas e privadas.
Son os nosos grandes aliados para levar a cabo a financiación de programas, concesión de subvencións e a firma de convenios en beneficio do colectivo da discapacidade.

1.1. PROPÓSITO, PRINCIPIOS, VALORES E CÓDIGO ÉTICO

PROPÓSITO

Acadar unha sociedade que ofrezca a igualdade de oportunidades para todas as persoas.

VISIÓN.

Ser unha entidade referente en Galicia, no sector da discapacidade, ser recoñecida socialmente pola súa calidade nos servizos para conseguir unha sociedade máis xusta, igualitaria e participativa.

PRINCIPIOS E VALORES.

- A persoa con discapacidade como centro do noso traballo e dos nosos obxectivos.
- Igualdade, diversidade, pluralidade de roles e identidade de xénero para conseguir a plena integración.
- Transparencia en todos os procesos, na xestión de recursos e servizos ofrecidos, no traballo do equipo técnico e na actuación dos órganos de goberno.
- Calidade na prestación dos nosos servizos por profesionais cualificados e especializados, seguindo o modelo de Xestión EFQM de Excelencia.
- Compromiso social para chegar a consecución dos dereitos das persoas con discapacidade en sinerxía co resto dos axentes sociais do territorio.
- Eficiencia xestionando adecuadamente os recursos dos que dispoñemos.
- Apoio mutuo entre traballadores/as, voluntarios/as e familias para un xeitoso desenvolvemento das actividades fomentando o empoderamento.

CÓDIGO ÉTICO

O código ético de Adisbismur é o documento de autorregulación que, xunto cos Estatutos, reúne as normas, criterios e valores que resumen o bo exercicio da nosa actividade cos seguintes obxectivos:

- Por a énfase no feito de que Adisbismur por encima de todo é unha organización comprometida e dirixida por valores.
- Servir de orientación e guía de conduta na actuación de Adisbismur e das persoas que a integran.
- Identificar e poñer en valor a cultura de Adisbismur cos seus principios e valores.



1.2 MARCA ADISBISMUR

A Asociación de Discapacitados da Bisbarra de Muros (ADISBISMUR), antes chamado Grupo de Minusválidos da Comarca de Muros, constitúese en xuño do ano 1982, para loitar pola integración das persoas con discapacidade da comarca.

Elabóranse campañas de sensibilización cidadá da discapacidade, un plan de eliminación de barreiras nos concellos, etc

No ano 1990 crease unha cooperativa que comeza a funcionar cun total de 23 persoas con discapacidade da comarca.

No 1999 crease un centro especial de emprego, con 6 traballadores, e fan toda clase de traballos en madeira.

No ano 2004 comeza a funcionar o centro ocupacional con 18 persoas con discapacidade, nun principio en horario de mañá, xa que non temos financiamento para abrir o comedor, ademais necesitamos máis transporte adaptado e contratar a máis profesionais. Nestes momentos o centro conta con 49 usuarios/as e 21 profesionais.

1.3 ESTRATÉXIA E ESTRUTURA.

Adisbismur dispón de un centro de recursos (Centro de día e Centro ocupacional), unhas oficinas en Muros para atención e asesoramento a persoas con discapacidade e unha mini residencia na Robaleira (Abelleira) para respiro familiar.

Adisbismur é a denominación coa que se coñece a Asociación, entidade sen ánimo de lucro, constituída no 1982 como Grupo de minusválidos da comarca de Muros.

ESTRUTURA DE GOBERNO

Os órganos reitores da Asociación son a Xunta directiva e a Dirección.

1.4 SERVIZOS ADISBISMUR

Centro de día:

Ofrecemos terapia ocupacional, logopedia, fisioterapia, psicoloxía e educación social, a persoas con discapacidade para mellorar as súas condicións de vida.

Proporcionamos atención a cuidados persoais, servizo de comedor, dinámicas para a autonomía persoal e actividades de ocio e tempo libre.

Contamos con 40 prazas.

Centro ocupacional:

Especializado en atención a persoas adultas con discapacidade intelectual moderada e leve, que polas súas características non poden integrarse no mundo laboral. Realizamos actividades ocupacionais, educativas, rehabilitadoras, e de axuste persoal e social. Dispoñemos de 50 prazas.

Atención e asesoramento socios:

Temos unha oficina situada na segunda planta do centro de día do concello de Muros, onde se da resposta as necesidades de formación, informase sobre os diferentes programas, recursos, proxectos...que podan ser de interese en base as súas necesidades e expectativas e facilítase o acceso os diferentes recursos das administracións e tramitar a documentación pertinente para cada trámite.

Respiro familiar:

Situada na residencia de A Robaleira, Abelleira (Muros), onde acoden 4 usuarios/as nas fins de semana.

2. VALOR HUMANO. O NOSO MAIOR CAPITAL.

2.1 AMBITO SOCIAL

Adisbismur abandeira, dende os seus inicios, plantexamentos progresistas para dar solución as numerosas necesidades e dificultades coas que se atopa o colectivo de persoas con discapacidade.

As persoas con discapacidade constitúen un sector da poboación heteroxéneo, todas teñen un factor común, en maior ou menor medida precisan de garantías suplementarias para vivir en plenitude de dereitos ou para participar en igualdade de condición na vida económica, social e cultural.

Esta heteroxeneidade supón dende os nosos inicios un gran desafío, xa que nos leva a necesidade de diversificar os nosos programas e servizos con fin de adaptalos as distintas e cambiantes necesidades do noso colectivo.

O desemprego e as situacións de necesidade teñen un impacto directo nas persoas con discapacidade. A dificultade que xa supón conseguir un emprego para as persoas que non teñen discapacidade, hai que engadirle as múltiples barreiras arquitectónicas e os numerosos estereotipos creados en torno a discapacidade.

2.2. EMPREGO DIRECTO.

En Adisbismur traballamos, de forma directa a 31 de decembro do 2022, 21 persoas. A antigüidade da plantilla é de 14 anos. Ofrecéronse 175 horas de formación os/as empregados/as.

A estabilidade no emprego é unha prioridade. No exercicio 2022, o 80% da plantilla dispón dun contrato indefinido e o 67% dun contrato a xornada completa.

Os dereitos e obrigas dos profesionais recóllense de acordo a lexislación e os requisitos españois.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Fixos | 14 | 14 | 17 |
| Temporais | 3 | 6 | 4 |
| TOTAIS | 17 | 20 | 21 |

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Mulleres | 12 | 14 | 15 |
| Homes | 2 | 3 | 4 |
| Sin discapacidade | 14 | 17 | 19 |
| Mulleres | 1 | 0 | 0 |
| Homes | 2 | 3 | 2 |
| Con discapacidade | 3 | 3 | 2 |
| TOTAIS | 17 | 20 | 21 |

2.3.FOMENTO DO EMPREGO

Dispoñemos dun Manual de Acollida para facilitar o progreso de incorporación os/as novos empregados/as, e unha serie de procedementos que garantan a adaptación do posto de traballo a circunstancia de cada persoa.

Os tramos de idade do persoal son os seguintes:

| | Ano 2021 | | | Ano 2022 | | |
|----------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| | Homes | Mulleres | Total | Homes | Mulleres | Total |
| <u>Menores de 31</u> | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 |
| <u>Entre 31 e 45</u> | 2 | 7 | 9 | 3 | 5 | 8 |
| <u>Maiores de 45</u> | 2 | 4 | 6 | 2 | 7 | 9 |
| TOTAIS | 6 | 14 | 20 | 6 | 15 | 21 |

2.4 . CALIDADE NO NOSO EMPREGO

As persoas con discapacidade son unha fonte importante de talento para a entidade e teñen dereito a traballar e desfrutar das mesmas condicións de traballo digno que calquera traballador/a.

Adisbismur xera e promove emprego das persoas con discapacidade a través do seu centro especial de emprego.

En 2021 fixéronse mais de 290 horas de formación, a maioría destas horas estiveron dirixidas a empregados que non eran directivos nin mandos intermedios.

Entre as principais materias nas que se formaron os empregados foron en soporte vital básico e DEA, prevención de riscos, igualdade e formación específica nos diferentes postos de traballo.

Para manter e mellorar os nosos servizos, Adisbismur necesita atraer novos talentos e persoal especializado que lles permita innovar e mellorar a súa operatividade. Pero tamén é necesario desenrolar

medidas para conservar os equipos que manteñen a forma de facer da entidade.

3. NOSO MODELO DE SOSTENIBILIDADE

3.1. PRINCIPAIS LÍNEAS ESTRATÉXICAS.

A revolución tecnolóxica, os novos modelos de relación sociais e de xestión dos recursos humanos proponen novos retos os que debemos facer fronte. A todo isto hai que unir como elemento fundamental o novo posicionamento das persoas con discapacidade na nosa sociedade, que nos plantexan novas reivindicacións e o acceso a novas oportunidades que van da man das tradicionais.

O primeiro paso foi a elaboración dun análise DAFO que nos permitiu coñecer as nosas debilidades, as ameazas que poden afectar o noso futuro e a viabilidade da organización pero tamén de ser conscientes das nosas fortalezas así como a detección de oportunidades.

Tras facer o DAFO propuxéronse seis liñas estratéxicas na que a entidade debería centrar a súa actividade durante o período 2019-2022.

As liñas de actuación aprobadas polo comité do plan estratéxico foron:

1. Comunicaci3ns
2. Financiamento
3. Formaci3n
4. Persoal
5. Certificaci3ns
6. Servizos.

Posto que estas liñas est3n previstas para un per3odo de tempo de 4 anos, aprobouse para este ano 2022 as liñas de:

1. Manter as actividades e talleres que se realizaron o ano pasado.
2. Respiro familiar.
3. Conseguir a integraci3n laboral dalg3n/ha usuario/a.
4. Aumentar o n3mero de plazas p3blicas tanto de C.D como de C.O.
5. Aumentar a producci3n, extensi3n e variedade de cultivo.
6. Aumentar a flota de veh3culos de transporte adaptado.
7. Organizar e mellorar o financiamento da p3xina web.
8. Construcci3n dunha residencia.
9. Incorporaci3n dunha nova actividade: Taller de costura



Memoria Sostenibilidade 2022

- 1- Manter as actividades e talleres.
Que se realizaron o ano anterior.
- 2- **Respiro familiar.**
É unha actividade importante tanto para as familias como para as persoas usuarias aínda que non temos ningunha subvención intentaremos seguir mantendo este servizo.
- 3- Conseguir a integración laboral dalgún/ha usuario/a.
Aproveitar o proxecto de agricultura ecolóxica para a integración laboral dalgún/ha usuario/a.
- 4- Aumentar o número de prazas públicas tanto de C.D como de C.O.
- 5- Aumentar a produción, extensión e variedade de cultivo.
Aumentar a extensión de cultivo para aumentar os beneficios da horta ecolóxica.
- 6- Aumentar a flota de vehículos de transporte adaptado.
Solicitouse unha furgoneta a fundación DELOA no ano 2021, temos que facer a inversión a principios deste ano.
Solicitaremos unha furgoneta na partida que lle toca a Galicia polo plan de recuperación, transformación e resiliencia para adquisición de transporte adaptado.
- 7- Organizar e mellorar o funcionamento da páxina web.
Nomearase a un/ha responsable do funcionamento da páxina web e da tenda on-line.
- 8- Construcción dunha residencia.
Pedirase subvención o Plan de transformación e resiliencia.
- 9- Incorporación dunha nova actividade. Establecerase unha nova actividade de costura.

3.2. PRINCIPAIS RISCOS.

En Adisbismur contribuímos a crear valor na sociedade a través da acción social, a creación do emprego, a accesibilidade universal, a rehabilitación e as compras a provedores locais.

Adisbismur atopase sometida a diversos riscos inherentes a súa actividade e os distintos sectores nos que opera. A continuación resumimos os riscos identificados.

A) **Riscos operacionais.**

a.1. **Riscos reputacionais, éticos e de dereitos humanos.**

Derivados de potenciais comportamentos contrarios as directrices establecidas nas políticas e códigos en materia de dereitos humanos, ética e anticorrupción.

Para minimizar este risco, Adisbismur desenrolou diversas políticas e iniciativas como, por exemplo, Implantación dun sistema de xestión de calidade, a Política de medio ambiente, Protocolo de detección e tratamento de situacións de malos tratos. Temos previsto desenrolar un Código Ético, un de Bo Goberno, un Plan de igualdade e un protocolo de actuación para a detección e tratamento de situacións de violencia de xénero.

A entidade dispón dun canal de denuncias específico para dar resposta as denuncias e conflitos que poidan xurdir neste campo.

a.2. **Riscos derivados da actividade.**

Neste apartado inclúense os posibles riscos derivados de problemas de xestión, fallos de calidade no servizo, tecnolóxicos, etc. Para minimizar estes riscos, desenrolamos numerosas iniciativas de mellora, seguimento, medición derivadas do noso sistema de xestión EFQM.

B) **Riscos fortuitos**

b.1. **Riscos ambientais.**

Adisbismur conta cunha política de medioambiente, e as responsabilidades e recursos necesarios para a adecuada xestión da situación de crise debido a un incidente eventual, ocorrido nas instalacións e que poda dar lugar unha afección o medio ambiente.

b.2. **Riscos relacionados ca seguridade e saúde.**

Os/as traballadores/as son o principal activo da entidade, por iso o seu benestar e desenrolo do seu traballo con seguridade, leva a xestión da prevención de riscos laborais e a saúde laboral é unha das prioridades.

C) **Confidencialidade e privacidade.**

Adisbismur considera que na actualidade a información converteuse nun activo estratéxico para os negocios e as persoas. Por iso, establece mecanismos necesarios para manter a privacidade da información e a protección dos datos dos seus grupos de interese, así como para xestionar e tratar adecuadamente a documentación en función do seu nivel de relevancia.

3.3. POLITICA DE SOSTENIBILIDADE

Adisbismur é consciente de que as súas actuacións repercuten directamente sobre o entorno, polo que a sostibilidade se posiciona como un elemento clave, tal e como queda reflectido na súa cultura corporativa e no desenvolvemento dos mecanismos necesarios para crear valor para todos os seus grupos de interese. Así mesmo apoia firmemente o cumprimento do Pacto Mundial de Nacións Unidas.

ADISBISMUR manifesta e asume o compromiso de desenvolver as súas actividades co debido respecto pola protección do medio ambiente e mellorando continuamente as súas prácticas ambientais.

Teranse en conta os seguintes principios:

- Realizar o esforzo necesario para identificar, caracterizar e minimizar o impacto ambiental derivado das actividades da asociación.
- Sensibilizar, informar e formar sobre os aspectos ambientais derivados das nosas actividades, produtos e servizos sobre a xestión ambiental a todo o persoal do centro, usuarios/as e provedores.
- Promover a comunicación interna e externa con criterios de transparencia e invitar os nosos provedores a aplicar unhas normas ambientais equivalentes as propostas por ADISBISMUR.
- Utilización sostible de recursos naturais, promovendo sobre todo o aforro enerxético no desenvolvemento das nosas actividades e reducindo na medida do posible o consumo de materias primas, así como a utilización de produtos máis respectuosos co medio ambiente, mediante a aplicación das mellores tecnoloxías posibles economicamente viables.
- Minimizar a xeración de residuos e realizar a xestión dos mesmos intentando reutilizar, recuperar e reciclar fronte a eliminar sempre que sexa posible.
- O sistema de xestión Ambiental está aberto para a participación activa de todo o persoal e para incluír as suxestións de mellora propostas por nosos/as empregados/as, co obxecto de promover a mellora continua.

A dirección ten a responsabilidade de asegurar que esta política é comprendida e mantida por todos/as e en todos os niveis da organización e que está a disposición dos nosos grupos de interese.

Esta política debe ser dinámica e adaptada as situacións cambiantes do entorno. Adisbismur comprométese a ofrecer información transparente, fiable e veraz sobre o seu desempeño a través da súa Memoria de Sostenibilidade, así como de calquera outro canal que se considere adecuado para cumprir con dito compromiso.

GARANTÍA DE CALIDADE

Adisbismur consegue a súa primeira certificación no ano 2019, o selo EFQM 200+ do club da Excelencia de Xestión, o 21 de xuño deste ano volvemos a renovar o certificado de 200 puntos.

O noso plan de calidade define a metodoloxía para realizar o seguimento, control e avaliación dos procesos. Realizamos auditorías internas e externas,

analizamos posibles non conformidades, definimos accións correctivas e preventivas, analizamos a formación do persoal, aseguramos a satisfacción dos/as usuarios/as e resto de grupos de interese e revisamos anualmente o Sistema de Xestión.

Responsabilidades económicas, ambientais e sociais.

A organización de Adisbismur está composta por Xunta Directiva, Administración que leva a parte económica e de RRHH, Dirección, Responsable de calidade (que se encarga de xestión medioambiental), especialistas (terapeuta ocupacional, psicóloga/o, educadoras/es sociais, pedagoga/o, fisioterapeuta, logopeda), monitoras/es, cociñeira/o, persoal de limpeza e coidadoras/es.

4. HUELLA E IMPACTO SOCIAIS.

4.1. MELLORAS SOCIAIS.

4.2. SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL.

Adisbismur responsabilizase e adquire o compromiso de levar a cabo a mellora das condicións de traballo das/os suas/seus empregadas/os, ademais de promover a inserción laboral das persoas con discapacidade.

Neste ano formouse a todo o persoal en materia de prevención de riscos e unha traballadora realizou o curso de Soporte vital básico e DEA.

4.3. IGUALDADE.

Traballamos pola mellora continua das condicións necesarias para asegurar a igualdade de oportunidades e a calidade de vida das persoas con discapacidade.

Accións desenroladas.

Acción formativa con xestión externa.

“Formación en igualdade laboral”

Dirección xeral de relacións laborais da Xunta de Galicia

Sesións: 1

Persoas beneficiarias: 2 traballadoras/es (persoal de dirección e administración)

As condicións de contratación do persoal, recollidas no Convenio Colectivo, garantan que os salarios que se aplican na entidade sexan iguais para mulleres e homes.

4.4. ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL.

Entendemos como aspecto medioambiental a calquera elemento das actividades, produtos e servizos da Fundación que podan interactuar co medioambiente.

A entidade conta cunha política medioambiental que inclúe o compromiso de protección do medio ambiente e a mellora continua e tal como indica a nosa política tódalas actividades que se realizan fanse da maneira máis respectuosa co medioambiente, favorecendo a conservación da biodiversidade e a xestión sostible dos recursos naturais.

Por iso, a través do traballo realizado polo comité de calidade, a Dirección comprométese a:

- Manter un Sistema de Xestión da Calidade e unha Política Medioambiental flexible, transparente e eficaz de acordo coa filosofía da organización.
- Establecer obxectivos e metas que consideren a Calidade e o Medioambiente como parte integrante do traballo diario.
- Promover a participación e a colaboración de todo o persoal da entidade encamiñada a prever os fallos antes de que ocorran.
- Cumprir cos requisitos legais e aplicables de calidade e ambientais.
- Manter un compromiso activo para reducir os residuos, utilizando prácticas e produtos máis respectuosos co medioambiente.

Durante este ano, leváronse a cabo o cambio de luminarias nas oficinas e aulas do centro por iluminación led ou de baixo consumo.

En canto o consumo de papel, 46 paquetes de 500 folios que son 14 paquetes menos que o ano anterior.

O noso centro conta con contedores para a recollida selectiva de residuos para a súa posterior reciclaxe, tanto para o papel, como para plásticos e envases, residuos orgánicos e tóners usados procedentes de fotocopiadoras e impresoras.

4.5. SENSIBILIZACIÓN.

A. SOCIEDADE

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS.

Realizamos charlas, obradoiros de cestería, cerámica e viveiros e deporte adaptado, que permiten os máis pequenos coñecer e vivir o que é a discapacidade dentro do seu propio entorno.

Este ano realizamos as seguintes:

06/04: Obradoiros de cestería e cerámica no IES Fontexería

07/04: Deporte adaptado IES Fontexería

07/12: Deporte adaptado IES As Insuas

19/12: Charla IES Lamas de Castelo

VOLUNTARIADO.

A acción voluntaria é fundamental para fomentar a importancia da solidariedade como valor persoal e como motor de construción dunha sociedade máis xusta.

Actualmente contamos con 3 voluntarias/os que interveñen no noso centro ou en actividades puntuais.

Participamos no programa de Voluntariado da Xunta de Galicia.

4.6. ÁMBITO FORMATIVO.

4.7. ALIANZAS.

XVI Xornadas de pesca

Mercadiño solidario (Concello de Muros)

5. AMBITO ECONÓMICO

5.1. BALANCE ECONÓMICO

A. FORTALEZAS.

O ingreso dos talleres foi de 24.574,90€, un 27% máis que o ano anterior.

As subvencións foron de 134.538,83€, un 30% menos que o ano anterior.

B. DEBILIDADES

A subida dos prezos do gasoil, de produtos alimentarios, da electricidade...

5.2. POLÍTICA ECONÓMICO FINANCEIRA

Articulase en torno o Plan de Actuación, que marca anualmente as directrices económicas e sociais e que desenrola as liñas orzamentarias aprobadas realizada pola Xunta Directiva e aprobada en Asemblea

5.3. COMPRAS E APROVISIONAMENTO.

O proceso de compras está enfocado as compras importantes de subministracións, servizos e inmovilizado necesario para a entidade.

O proceso de selección e avaliación dos provedores efectúase con imparcialidade, rigor e obxectividade. Así mesmo as



Memoria Sostenibilidade 2022

condición de pago coas entidades proveedoras están adecuadamente definidas e recollidas por escrito.

En 2022 o gasto total a provedores ascendeu a 191.177,09€, un 25% máis que o ano anterior.

Neste mesmo ano adquirise produtos e servizos a un total de provedores dos cales o 44% corresponden a provedores locais. As principais familias de produtos e servizos que se adquiriron foron subministro de restauración, subministracións (gas e electricidade), seguros, maquinaria, produtos de limpeza, entre outras.

Neste ano, revisamos o contrato de mantemento dos Sistemas contra incendios, as pólizas de seguro de Danos materiais e de vehículos.

Tamén controlamos a renovación dos contratos de mantemento dos ascensores, dos equipos multifunción (custo por copia de impresoras e fotocopiadoras e dos transformadores e grupos electróxeos).

5.4. **BALANCE GLOBAL.**

Durante o exercicio 2022 experimentouse un 10 % nos ingresos totais con respecto o 2021.

Este crecemento nos nosos ingresos vanse destinar como non pode ser de outra maneira a mellora da calidade da vida das/os nosas/oa usuarias/os.

Desta maneira, achegamonos o noso fin último: a plena normalización das persoas con discapacidade.