



**Informe de análise da satisfacción
dos grupos de interese**

MR019

Edición: 01.
Data: 07/08/2009

INFORME DE ANÁLISE DA SATISFACCIÓN DOS GRUPOS DE INTERESE DE ADISBISMUR

Elaborado por: Loreto Sambade (Dep.Calidade)

Data: 18/04/2023

USUARIOS/AS:

Temos 29 cuestionarios entregados e cubertos

- **As preguntas máis puntuadas son:**

Todas menos a menos puntuada, con **2,8 puntos**

- **Pregunta menos puntuada.**

Está satisfeito coas actividades que hai no centro con **2,7 puntos**

- **As Actividades mais valoradas.**

Atado de cordóns: **3**

Abotoado: **3**

Compras no super: **3**

Educación social: **3**

- **As Actividades menos valoradas.**

Fisioterapia: **2,6**

Cestería: **2,6**

Afeitado: **2,6**

Taller de teatro: **2,6**

Costura: **2,6**

- **Gustache a comida en Valadares? : 2,8**

Comentarios:

- 1) Sintome tranquila
- 2) Gústame moito
- 3) A min gustame todo
- 4) Está todo moi rico e variado
- 5) Hai máis comida que puré
- 6) Cando non me guste algunha comida que me faga outra
- 7) Gustame moito
- 8) A min a comida gustame moito

● **Na pregunta 8, Tes moitos amigos en Valadares? SC:1**

Moitos:23 usuarios/as Algúns: usuarios/as Poucos:

- **A pregunta nº10 Que son as dúas cousas que mais che gustan de Valadares? SC:1**

Compañeiros/as(2)

Tenis

Non sei(2)

Cerámica(3)

Baloncesto(2)

Cestería(3)

Amigos/as

Comedor

Monitores/as (4)

Actividades(3)

Comida (3)

Todo (6)

Gustanme moito as actividades que se fan no centro

Excursions

Viveirismo(6)

Informática(3)

Zumba

- **A pregunta nº 10.a E as dúas que menos?**

Cestería (3)

Nada(3)

Cerámica (3)

Correr

Monitores/as

Manualidades

Non sei(3)

Instalacións

Non hai(4)

GUSTAME TODO(5)

Viveirismo

Fútbol

- **Pregunta nº11 Que che gustaría ter en Valadares que non tes**

Sin contestar(12)

1- Un libro e un caderno

2- Agora teño traballo

3- Non sei

4- Gustaríame estar como estou hasta agora

5- Máis comida

6- Pintura

7- Baloncesto

8- Fútbolín e billar

9- De todo

10-Taller de carpintería (2)

11-Eu que sei

12-Unha moto

13-Televisión

14-Xogos

15-Cama para dormir

16-Nada

- **Na pregunta nº13 Por que ves ó centro?**

-Porque me gusta (12)

-Porque quero aprender xardinería

-Porque veño contento

-Para aprender cousas(2)

-Por si podo andar

-Para pasalo ben

-Para curarme

-Mandoume miña irmá

-Porque me mandan

-Para salir algo da casa

-Para aprender unha formación de traballo.

-Porque me entreteño e axudame a desestresarme e pasar mellor o día.

- Para aprender cousas, xogar cos/as monitores/as e facer bromas e risas.
- Para estar cos/as compañeiros/as e tamén estar entre a xente.
- Porque me gusta moito e paso ben.

- **Na pregunta Nº 14 Si te deran a elixir:**
Seguirias vindo o centro: 25 usuarios/as
NON: 3 usuarios/as

- **Comentarios e suxestións.**
 - 1) Gustame teatro e viveiros
 - 2) A comida gustame algunha menos a fabada, o caldo e os garbanzos. De monitores/as algúns caenme ben outros no.
 - 3) Gústaríame que houberse máis talleres en Valadares para aprender un oficio do que houbera.
 - 4) Gustaríame ser peluquera.
 - 5) Queremos levarnos ben todos/as menos unha que se porta mal.

- Con respecto a puntuación anterior.
 - A satisfacción global diminuíu , neste ano alcanzamos un 3,2% diminúe un **0,2%**.



USUARIOS/AS BAIXA COMPRENSIÓN

Temos 15 cuestionarios entregados e cubertos.

- **Pregunta máis valorada**
 1. Está satisfeito coas actividades que hai no Centro?
Cunha puntuación de 3 puntos

- **Preguntas menos valorada.**
As tres restantes cun 2,9.

- **As actividades máis valoradas.**
 - Piscina: **3 puntos**
 - Fisioterapia: **3 puntos**
 - Logopedia: **3 puntos**
 - Terapia ocupacional: **3 puntos**
 - Alfabetización: **3 puntos**
 - Comedor: **3 puntos**
 - Taller de lectura: **3 puntos**
 - Manexo de cartos: **3 puntos**
 - Plancha: **3 puntos.**

		Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	---	--	--

- Taller de carpintería
- Hipoterapia: 6 usuarios/as
- Gustaríame ir o cine (2)
- Ir a tomar algo (3)
- Taller de pintura

● **Na pregunta 12. Cando tes algún problema os monitores axúndanche?**

Si: 15 usuarios/as

Non:

● **Na pregunta 13, Porqué ves ao Centro?**

- Porque me manda miña irmán
- Porque me manda miña nai (3)
- Porque quero vir eu (3)
- Porque me mandan meus país (4)
- Porque me mandan os avós
- Porque me manda meu pai
- Porque me manda miña irmá
- Porque quixo miña irmá que viñera para o centro

● **Na pregunta 14, Se che deran a escoller, seguirías vindo ao Centro ou farías outra cousa? SC:1**

Seguiría vindo ao centro: 13 usuarios/as

Non: 1 usuario/a

Non hai comentarios nin suxestións

- **Con respecto a puntuación anterior da satisfacción:
A puntuación diminúe un 1,6%**

PERSOAL DO CENTRO.

Temos 16 cuestionarios, entregáronse 20.

A ENTIDADE

- A pregunta con máis puntuación: As condicións sociais do teu traballo (cooperación, política de persoal...): **3,6 puntos**

- A pregunta con menos puntuación, As ferramentas informáticas que empregas están ben adaptadas as necesidades do teu traballo : **3,1 puntos.**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 27,5 fronte ó 25,3 do ano anterior, aumentou a puntuación **2,2** puntos.

A ORGANIZACIÓN DO TRABALLO

- A pregunta con máis puntuación: A colaboración que recibes das persoas coas que te relacionas no teu traballo: **3,6 puntos.**
- As preguntas con menos puntuación: A definición das túas tarefas e responsabilidades e A simplicidade e axilidade dos procedementos para realizar o teu traballo: **3,5 puntos**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 10,6 fronte ó 9,2 do ano anterior, aumentou a puntuación en **1,4**

TAREFAS E REQUISITOS DO TEU TRABALLO



- As pregunta con menos puntuación :O coñecemento que tes das outras actividades que se desenvolven en ADISBISMUR e A carga de traballo que tes habitualmente : **3,3 puntos**
- As preguntas máis puntuadas: A dificultade do teu traballo en relación coas túas habilidades e formación e O coñecemento que tes das túas función e responsabilidades permítenche saber o que se espera de ti: **3,5 puntos**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 13,6 fronte ó 12 do ano anterior, aumentou un **1,6**.

AUTONOMIA PARA DESENVOLVER O TEU TRABALLO

- A pregunta con máis puntuación: O rendemento do teu traballo en relación co esforzó que fas: **3,6 puntos**
- A pregunta con menos puntuación: A liberdade que tes para facer o teu traballo do xeito que consideres mellor: **3,3 puntos.**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 17,3 fronte o 16 do ano pasado.

 	Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	MR019 Edición: 01. Data: 07/08/2009
---	--	--

A XUNTA DIRECTIVA DE ADISBISMUR

- A pregunta con menos puntuación: O xeito en que recoñece as aportacións dos/as empregados/as ó seu traballo: **3,3 puntos.**
- A pregunta con máis puntuación: A política da asociación respecto ó persoal con **3,5 puntos.**

En total o bloque ten unha puntuación de 17 fronte ó 15,5 do ano anterior aumentou **1,5.**

O TEU XEFE INMEDIATO.

- A pregunta con máis puntuación: A súa accesibilidade en calquera momento: **3,7 puntos.**
- As preguntas con menos puntuación: O recoñecemento que recibes cando fas ben o traballo e A “igualdade” e “xustiza” no trato recibido: **3,4 puntos.**

En total o bloque ten unha puntuación de 35,2 fronte ó 33,6 do ano anterior **1,6** puntos máis.

FORMACIÓN EN ADISBISMUR

- Este bloque só ten unha pregunta que recibiu 3,3 puntos.

O ano pasado tivo unha puntuación de 3,1 puntos, aumentou un **0,2.**

SALARIO E CONDICIÓN S DE EMPREGO

- A pregunta con máis puntuación: As condicións que ofrece o teu contrato: **3,3 puntos.**
- A pregunta con menos puntuación: O salario que recibes en relación co traballo que fas e as responsabilidades que tes: **2'9 puntos.**

En total o bloque ten unha puntuación de 6,2 fronte o 5,9 do ano anterior. Aumentou un **0,3.**

INFORMACION/COMUNICACIÓN

- As preguntas con máis puntuación: Resúltache doado expresar as túas opinión, Recibes a información necesaria para desenvolver

correctamente o teu traballo e A comunicación entre os/as usuarios/as e o persoal é boa: **3,5**.

- A pregunta con menos puntuación: A información que recibes sobre programas de formación para o teu desenvolvemento: **3,1**.

En total o bloque ten unha puntuación de 16,9 fronte ó 15,8 do ano anterior: **+1,1**.

O TRABALLO EN EQUIPO

- A pregunta con máis puntuación: Os/as teus/tuas compañeiros/as son accesibles a hora de aclarar dúbidas : **3,8 puntos**.
- As preguntas menos puntuadas: A coordinación das tarefas faise de xeito correcto, Os/as teus/tuas compañeiros/as comprenden ben o teu traballo, Súplese a un/ha compañeiro/a de xeito doado cando este falta e O ambiente de traballo produceche estrés: **3,2**.

En total o bloque ten unha puntuación de 30,5 fronte o 27,4 do ano anterior, aumentou **3,1**.

IMPLICACIÓN NA MELLORA

- A pregunta con máis puntuación: Síntome coparticipe do éxitos e fracasos de Adisbismur :**3,5**.
- As preguntas con menos puntuación: Consúltaseme sobre as iniciativas para mellorar o servizo e Nos últimos tempos percibín unha tendencia á mellora: **3,3**.

En total o bloque obtivo unha puntuación de 13,5 fronte ó 11,7 do ano anterior. **+1,8**.



A CALIDADE DE ADISBISMUR

- As pregunta con máis puntuación: O interese que amosa Adisbismur para dar uns servizos de calidade e O proceso de xestión, procedementos e métodos de traballo para lograr unha boa calidade nos servizos: **3,5 puntos**.
- A pregunta menos puntuada: A utilidade das sesións informativas sobre o tema de calidade: **3,3 puntos**.

O bloque obtivo unha puntuación de 10,3 fronte o 9,5 do ano pasado aumentou **0,8**.

TOTAL PUNTOS

2022: 191,9

 	Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	--	---

2023: 209,2

Este ano a satisfacción aumentou en todos os bloques, xa se reflexa claramente na puntuación total

- Nivel de confianza en que os resultados se empreguen de xeito constructivo:
 - Desconfío totalmente:
 - Nivel 2: 3
 - Nivel 3: 4
 - Confío totalmente: 9
- No cadro, o apartado máis importante foi **A Entidade con 42 puntos** Seguido do **Traballo en equipo: 56 puntos.**
- O menos valorado polos/as traballadores/as : **A Formación en ADISBISMUR: 105 puntos.** Seguido da **Xunta Directiva: 101 puntos.**

COMENTARIOS E SUXESTIÓNS

- **Sinala 2 suxestións de mellora que consideres prioritarias.**
 - 1- Darlle prioridade sempre á atención dos/as usuarios/as.
 - 2- Avisar previamente calquer cambio nas actividades estipuladas para que cada monitor/a nos poidamos organizar.
 - 3- Valorar por igual todos os servizos e intentar cumprir cos horarios das actividades
 - 4- Compañeirismo
 - 5- En algúns casos, a organización de certas actividades.
 - 6- Mellorar o traballo en equipo.
 - 7- Adquirir máis responsabilidade persoal.
 - 8- Máis formación.
 - 9- Máis ferramenta para desenvolver mellor e máis rápido o meu traballo.
 - 10- A mellora individual de cada traballador/a. Coñecemos os obxectivos común, pero chégase a eles mediante un traballo individual e responsable de cada traballador/a; xa que a entidade nos da a liberdade de organización en moitos dos casos. Debemos saber aproveitar o tempo porque soamente cun bo clima de traballo, lograremos unha mellora e benestar de usuarios/as e monitores/as.
 - 11- A coordinación das actividades e persoal.
 - 12- A tendencia de substituir o persoal que falta un día, tendendo a ser sempre os mesmos profesionais.
 - 13- Hai que seguir mellorando o tema da reciclaxe, a maioría das veces delegase nos/as usuarios/as. Hai carencia de concienciación e interese por parte do monitorado.

OUTROS COMENTARIOS

- 1- Quizáis haxa que suprimir algunha das actividades que se fan, xa que chega un punto no que se solapan, os/as usuarios/as non poden asistir porque lle cadran varias, o monitorado no medio do curso temos que modificar días, horas para facelas, etc.
- 2- A substitución de monitores/as nas aulas debería ser equitativa entre os profesionais.

Temos 15 cuestionarios de Satisfacción dos cales:

Moi satisfeitos: 11

Satisfeitos: 5



FAMILIAS

Fixemos o vaciado por concellos.

MUROS

Temos 12 cuestionarios .

- A pregunta con máis puntuación: A información ofrecida dende o centro de Valadares é correcta, fiable, clara e actualizada?: **4**.
- A preguntas con menos puntuación: As instalacións do centro de Valadares a súa accesibilidade arquitectónica resultan agradables e adecuadas para as actividades desenvoltas nelas?:**3,3**.
- A satisfacción global co servizo obtuvo unha puntuación de 3,6.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **A atención os/as usuarios/as: 12 puntos**
 - **Actividades formativas: 15 puntos**
- A máis puntuada(polo tanto menos importante):
 - **A atención as familias: 30 puntos**
 - **Información recibida: 27 puntos**
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
 1. Carpintería

		Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	---	--	--

2. Mellorar e adecuar os menús das comidas.

- O cuestionario pareceume:
Corto: 1 normal: 11 longo:
- O cuestionario é comprensible: SC:1
Si: 11 Non: Regular: 1

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 54,2

Enviaronse 14 cuestionarios as familias e recibíronse 12, dos cales:



Moi satisfeitos: 8

Satisfeitos: 4

OUTES

Temos 12 cuestionarios

- A pregunta con máis puntuación: A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro?: **3,9.**
- As preguntas con menos puntuación: As instalación do centro de Valadares e a súa accesibilidade resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas, e Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo?:**3,2.**
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 3,4.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **A atención os/as usuarios/as: 9 puntos**
 - **Actividades de rehabilitación: 26 puntos**
- A máis puntuada (polo tanto menos importante):
 - **Ocio e tempo libre: 55 puntos**
 - **Cociña e comedor: 54 puntos**

		Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	---	--	--

- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?

Non hai respostas

- O cuestionario pareceume: SC:1
Corto: 2 normal: 10 longo:
- O cuestionario é comprensible:
Si:11 Non: Regular: 1

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 52,5

Enviaronse 16 cuestionarios as familias e recibíronse 12, dos cales:

Moi satisfeitos: 5

Satisfeitos: 7

MAZARICOS

Temos 6 cuestionarios

- As preguntas con máis puntuación: A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro, É fácil falar cos/as monitores/as e A atención que se lle presta as familias faise de xeito fiable e coidadoso?: **3,6**.
- As preguntas con menos puntuación: As instalación do centro de Valadares e a súa accesibilidade resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas e O centro ofrecelle respostas inmediatas as súas demandas e amosa dispoñibilidade para prestarlle axuda?: **3,1**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 3,6.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **A atención os/as usuarios/as: 6 puntos**
 - **Talleres ocupacionais: 9 puntos**

- A máis puntuada(polo tanto menos importante):
 - Atención as familias: 20 puntos
 - Información recibida: 20 puntos
 - Ocio e tempo libre: 17 puntos
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
 - 1- Fútbolín e billar
 - 2- Máis fisioterapia
- O cuestionario pareceume:
Corto: 1 normal: 5 longo:
- O cuestionario é comprensible:
Si:5 Non: Regular: 1

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 50,8

Enviaronse 10 cuestionarios as familias e recibíronse 6, dos cales:

Moi satisfeitos: 4

Satisfeitos: 2

CARNOTA

Temos 1 cuestionarios

- As preguntas con máis puntuación: Todas menos as que teñen menos puntuación: **4**.
- As preguntas con menos puntuación: As instalación do centro de Valadares e a súa accesibilidade resultan adecuadas para as actividades desenvolvidas nelas, é fácil falar cos/as monitores/as do centro e Está satisfeito coas habilidades e destrezas dos profesionais do centro para desenvolver o seu traballo?:**3**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 4.
- No parte do cadro foi nulo, por non estar ben distribuídos os valores.

- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?

Non hai respostas

- O cuestionario pareceume:
Corto: normal: 1 longo:
- O cuestionario é comprensible:
Si:1 Non: Regular:

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 57

Enviouse 1 cuestionario as familias e recibíuse 1, dos cales:

Moi satisfeito: 1

Satisfeito:

NOIA

Temos 3 cuestionarios

- As preguntas con máis puntuación: É fácil falar cos/as monitores/as do centro, Está satisfeito co trato que amosan os/as monitores/as do centro, Está satisfeito coas habilidades e destrezas dos profesionais do centro para desenvolver o seu traballo, A información ofrecida dende o centro de Valadares é correcta, fiable, clara e actualizada, Está satisfeito coas actividades que se desenvolven ou ofrece o centro, O servizo prestado adecúase o que esperaba e necesitaba e Está satisfeito co servizo de cociña e comedor?: **4**.
- As preguntas con menos puntuación: As instalación do centro de Valadares e a súa accesibilidade resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas, Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo, Á hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro, Cumprimos os compromisos adquiridos con vostedes, A atención que se lle presta as familias faise de xeito fiable e coidadoso e O centro ofrécete respostas inmediatas as súas demandas e amosa dispoñibilidade para prestarlle axuda?: **3,6**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 4.

- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **Actividades de rehabilitación: 4 puntos**
 - **Talleres ocupacionais: 6 puntos**
- A máis puntuada (polo tanto menos importante):
 - **Información recibida: 14 puntos**
 - **Atención a familias: 13 puntos**
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
Non hai respostas
- O cuestionario pareceume:
Corto: normal: 3 longo:
- O cuestionario é comprensible:
Si:3 Non:1 Regular:

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 57,6

Enviaronse 5 cuestionarios as familias e recibíronse 3, dos cales:

SC:1

Moi satisfeitos: 2

VOLUNTARIOS/AS.

Temos 7 cuestionarios

- As preguntas máis puntuadas foron: A túa experiencia como voluntario/a en Adisbismur é/foi e O contrato de voluntario/a respectouse de xeito... con **4** puntos.
- As preguntas menos puntuadas foron: O trato cos/as traballadores/as da entidade foi/é e O xeito de dar resposta as túas dúbidas ou problemas na túa actividade de voluntario/a fíxose de xeito... con **3,8** puntos.
- **Na pregunta 5: Que é o que máis che gustou da túa experiencia como voluntario?**

1. A flexibilidade á hora de decidir ás actividades que podo acudir. A facilidade para o transporte en actividades fora do centro. A cantidade de actividades diferentes que organiza o centro.
 2. O cariño que che dan os/as usuarios/as de Adisbismur.
 3. A convivencia e o trato recibido tanto de usuarios/as como do resto do persoal.
 4. O trato cos/as usuarios/as.
 5. Poder colaborar nas actividades e saídas cos/as usuarios/as.
 6. Sempre o máis satisfactorio é o trato directo cos/as usuarios/as. A súa resposta, o seu cariño, o seu agradecimiento.
 7. A min encántame estar cos/as usuarios/as e traballadores/as, que me tratan moi ben.
- **Na pregunta nº 6 E o que menos?**
 1. Gústame todo.
 2. Nada a destacar porque entendo que todo o que poda faltar e dependencia das administracións públicas.
 3. Ver a dificultade do día a día dos/as usuarios/as desta asociación.
 4. SC
 5. Gustaríame poder asistir a máis actividades.
 6. O que menos me gusta é a situación do centro, e que a maioría das actividades fanse alí, e eu, vivindo en Muros, estou un pouco lonxe.
 7. Nada en particular, todo moi ben.
 - **Na pregunta nº 7 , Se puideses cambiar unha ou varias cousas da túa experiencia como voluntario cales serían?**
 1. A organización nalgúns momentos
 2. Non cambiaría nada
 3. Ningunha, foron todas estupendas.
 4. SC
 5. SC
 6. Cambiaría o pouco tempo libre que teño para poder adicarlle.
 7. Non che sei dicir
 - **Na pregunta nº8, Gustaríache seguir colaborando con nós?**

Todos contestaron que si.
 - **Na pregunta nº9 , Recomendaríaslle a algún coñecido que quixera facer voluntariado que o fixera aquí?**

Todos contestaron que si
 - A puntuación total foi de 15,6 puntos, **0,4** menos que no 2022.
 - Recibíronse 7 cuestionarios dos cales:

Moi satisfeitos: 7

SOCIOS/AS

Fixose o vaciado por concellos, este ano enviamos correos electrónicos

Outes

As preguntas máis puntuadas foron A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil porse en contacto con nós? Os profesionais da oficina de ADISBISMUR mostran amabilidade e respecto na súa atención persoal?, A atención que se lle presta faise de xeito fiable e coidadoso? e A información ofrecida dende a asociación é clara, completa, actualizada e fiable? ...**4**

A menos puntuada Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo? **3**

Na pregunta 11, que servizos considera que son necesarios no seu concello para as persoas con discapacidade?

Sen contestar

Os cadros foron os dous nulos.

Non hai comentarios nin suxestións.

Na comparativa de porcentaxes ,no 2021 consíguese un 8,9% e este ano un 45,8%, aumentou un **36,9%**.

Muros

As preguntas máis puntuadas foron todas menos a menos puntuada con **4 puntos**.

A meno puntuada é Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo? Con **3 puntos**.


Na pregunta 11, que servizos considera que son necesarios nos seu concello para as persoas con discapacidade?

Asesoría e integración laboral

O máis importante do cadro foi A información recibida con **1 punto** e a menos importante Actividades que realiza Adisbismur **5 puntos**.

Comentarios e suxestións .

Non hai

	Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	MR019 Edición: 01. Data: 07/08/2009
---	--	--

Na comparativa de porcentaxes , no ano 2022 48,6% , este ano 97,2% , aumentou a satisfacción un **48,6%**.

PROVEDORES/AS

As preguntas con máis puntuación foron A túa relación comercial con Adisbismur é... e O trato do persoal de Adisbismur con **4** puntos.

A menos puntuada A forma de pago con **3,6** puntos.

INVERSORES/AS

- **Cómo avalías os servizos prestados por Adisbismur?**
Moi satisfactorio: 3 cuestionarios
- **Cal é a túa satisfacción xeral pola calidade dos servizos que presta Adisbismur?**
Moi satisfeito: 3 cuestionarios
- **Realizou algunha visita o centro de Valadares?**
Si: 3 cuestionarios
- **Coñece as diferentes actividades que se realizan no centro de Valadares?**
Si: 3 cuestionarios
- **Cal é o valor principal que lle aporta Adisbismur.**
 1. Integración, concienciación
 2. O traballo que se realiza a prol da integración social, formativa e laboral, das persoas con discapacidade.
 3. Unha atención personalizada ós/as usuarios/as e un ambiente familiar.