	Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	MR019 Edición: 01. Data: 07/08/2009
---	---	--	--

xr

INFORME DE ANÁLISE DA SATISFACCIÓN DOS GRUPOS DE INTERESE DE ADISBISMUR

Elaborado por: Loreto Sambade (Dep.Calidade)

Data: 19/06/2022

USUARIOS/AS:

Temos 27 cuestionarios entregados e cubertos

- **A preguntas máis puntuadas é:**

Está satisfeito co trato recibido polos/as traballadores/as do Centro? con 2,8 puntos

- **Preguntas menos puntuadas.**
O resto das preguntas con 2,7 puntos

- **As Actividades mais valoradas.**

Atado de cordóns: **3**

Abotoado: **3**

- **As Actividades menos valoradas.**

Cestería: **2,3**

- **Gustache a comida en Valadares? : 2,6**

Comentarios:

- 1) Sopa
- 2) Pouca comida
- 3) Hai máis comida que puré
- 4) spaguetti

- **Na pregunta 8, Tes moitos amigos en Valadares? SC:1**
Moitos:18 usuarios/as Algúns:7 usuarios/as Poucos:1 usuarios/as

- **A pregunta nº10 Que son as dúas cousas que mais che gustan de Valadares? SC:1**

Compañeiros/as(4)	Cerámica	Talleres
Fútbol	Baloncesto	Cando me axudan
Instalacións(2)	Deporte(2)	Taller de lectura
Monitores/as (5)	Excursione(2)	Vacacions
Actividades(3)	Leer	Manualidades(2)
Comida (8)	Xogos	
Todo (4)	Bailar	

- **A pregunta nº 10.a E as dúas que menos?**

Cestería (3)
Cerámica (3)

Monitores/as
Actividades
Traballo
Terapia ocupacional
Gústame todo(2)

Nada(7)
Sentarme
Ensaladilla
Comida
LIMPEZA DE BAÑOS
Comer
Caldo

- **Pregunta nº11 Que che gustaría ter en Valadares que non tes**
Sin contestar(9)
Teño de todo (3)
Os que traballamos que nos cobraran menos
Traballo
Libertad
Nada (3)
Unha vida propia
Unha querida
Fútbolín e billar
Máis libros para ler en braille
Unha cama para dormir
Máis talleres para aprender
Gustaríame todo o que non teño
Un can
- **Na pregunta nº13 Por que ves ó centro?**
 - Porque me gusta (12)
 - Para pasar o tempo
 - Para facer algo
 - Porque me obligan(3)
 - Gústame e paso o tempo e aprendo
 - Porque estou enferma
 - Para que me aturen os profesores/as. tuven un accidente ca moto,estiven en coma.Non me aguanto de pe.
 - Porque me gustan e porque me tratan ben
 - Porque me mandaron
 - Para aprender
 - Porque me gusta,na casa non se pasa nada ben. Estou contenta e falo cos/as meus/miñas amigos/as e cos/as monitores/as.
 - Para facer algo en un momento que se fai falta, axudar o que non pode e os compañeiros/as.
 - Veño o centro a aprender algo dos talleres que hai en Valadares.
 - Porque estou moi contenta cas miñas amigas.
 - Porque me sinto moi ben.
- **Na pregunta Nº 14 Si te deran a elixir:**
Seguirías vindo o centro: 24 usuarios/as

NON: 3 usuarios/as

- **Comentarios e suxestións.**

- 1) Taller de sexualidade
 - 2) Quería traballar na peluquería. Sobre as comidas que non me den fabada e garbanzos.
 - 3) O que máis me gusta é zumba, tenis, lectura e manexo do euro.
- Con respecto a puntuación anterior.
 - A satisfacción global diminuíu , no 2021 3,7% neste ano alcanzamos un 3,4% , diminúe un **0,3%**.

USUARIOS/AS BAIXA COMPRENSIÓN

Temos 13 cuestionarios entregados e cubertos.

- **Preguntas máis valoradas**

1. Está satisfeito co trato recibido polos/as traballadores/as do Centro? e Está satisfeito coa formación recibida no Centro?

Cunha puntuación de 3 puntos

- **Pregunta menos valorada.**

Gústache o centro de Valadares?

Cunha puntuación de 2,8

- **As actividades máis valoradas.**

- Fisioterapia: **3 puntos**
- Logopedia: **3 puntos**
- Terapia ocupacional: **3 puntos**
- Alfabetización: **3 puntos**
- Informática: **3 puntos**
- Cerámica: **3 puntos**
- Limpeza de baños: **3 puntos**
- Festas: **3 puntos**
- Excursións: **3 puntos**
- Xornadas deportivas: **3 puntos**
- Taller de lectura: **3 puntos**
- Manexo de cartos: **3 puntos**
- Atado de cordóns: **3 puntos**
- Plancha: **3 puntos.**
- Lavadora: **3 puntos.**

- Afeitado: **3 puntos**
- Limpeza de dentes: **3 puntos**
- Abotoado: **3 puntos**
- Taller de teatro: **3 puntos**
- Educación social: **3 puntos**

● **As actividades menos valoradas.**

- Cestería: **2,8 puntos**
- Viveirismo: **2,8 puntos**
- Comedor : **2,8 puntos**
- Manualidades: **2,8 puntos**

● **Os profesionais máis valorados.**

Todos cunha puntuación máxima menos os profesionais menos valorados.

● **Na pregunta 8, Tes moitos amigos en Valadares?**

Moitos:9 usuarios/as Algúns:2 usuarios/as Poucos:2 usuarios/as

● **Na pregunta 10. Cales son as dúas cousas que máis che gustan de Valadares?**

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ▪ Viveirismo (6) | ▪ Cestería (4) |
| ▪ Logopedia (2) | ▪ Afeitado |
| ▪ Comida (2) | ▪ Festas(2) |
| ▪ Cerámica (4) | ▪ Deporte |
| ▪ Excursións | ▪ Fisioterapia |
| ▪ Poñer o comedor | |

● **Na pregunta 10.a), E as dúas que menos?**

Sin contestar: 9 usuarios/as

- Cerámica
- Cestería
- **Viveirismo (2)**
- A furgoneta

● **Na pregunta 11, Qué che gustaría ter en Valadares que non tes?**

Sin contestar: 6 usuarios/as.

- Taller de carpintería
- Hipoterapia: 5 usuarios/as
- Gustaríame ir o cine

● **Na pregunta 12. Cando tes algún problema os monitores axúndanche?**

Si: 12 usuarios/as

Non: 1 usuario

● **Na pregunta 13, Porqué ves ao Centro?**

- Porque me manda miña irmán (3)
- Porque me manda mamá (3)
- Porque me gusta vir a min
- Porque quero vir eu
- Porque me manda miña nai e quero ir eu
- Porque me mandan meus pais
- Porque me mandan os avós
- Porque me manda meu pai
- Quero ir eu o centro, porque na casa aburrome

● **Na pregunta 14, Se che deran a escoller, seguirías vindo ao Centro ou farías outra cousa?**

Seguiría vindo ao centro: 12 usuarios/as

Non: 1 usuario/a

Non hai comentarios nin suxestións

- **Con respecto a puntuación anterior da satisfacción:
A puntuación aumentou un 0,2%**

PERSOAL DO CENTRO.

Temos 14 cuestionarios, entregáronse 19.

A ENTIDADE

- A pregunta con máis puntuación: A conciliación que ofrece Adisbismur: **3,4 puntos**
- A pregunta con menos puntuación, Os medios de que dispós para desenvolver o teu traballo: **3 puntos**.

En total o bloque recibiu unha puntuación de 25,3 fronte ó 24 do ano anterior cunha pregunta máis que se engadiu sobre a conciliación este ano no cuestionario.

A ORGANIZACIÓN DO TRABALLO

- As preguntas con máis puntuación: A simplicidade e axilidade dos procedementos para realizar o teu traballo e A colaboración que recibes das persoas coas que te relacionas no teu traballo: **3,1 puntos**.
- A pregunta con menos puntuación: A definición das túas tarefas e responsabilidades: **3 puntos**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 9,2 fronte ó 9,8 do ano anterior, diminuíu a puntuación en **0,6**



TAREFAS E REQUISITOS DO TEU TRABALLO

- A pregunta con menos puntuación : A carga de traballo que tes habitualmente : **2,7 puntos**
- A pregunta máis puntuada: A dificultade do teu traballo en relación coas túas habilidades e formación: **3,2 puntos**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 12 fronte ó 12,7 do ano anterior, diminuíu un **0,7**.

AUTONOMIA PARA DESENVOLVER O TEU TRABALLO

- A pregunta con máis puntuación: A motivación para realizar o teu traballo: **3,3 puntos**

		Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	---	--	--

- A pregunta con menos puntuación: O rendemento do teu traballo en relación co esforzo que fas: **3,1 puntos.**

En total o bloque recibiu unha puntuación de 16 fronte o 17 do ano pasado.

A XUNTA DIRECTIVA DE ADISBISMUR

- A pregunta con menos puntuación: A forma en que a alta dirección informa sobre os plans e actividades de Adisbismur: **3 puntos.**
- A pregunta con máis puntuación: A política da asociación con respecto o personal: **3,2 puntos.**

En total o bloque ten unha puntuación de 15,5 fronte ó 16,6 do ano anterior diminuíu **1,1.**

O TEU XEFE INMEDIATO.

- A pregunta con máis puntuación: A súa accesibilidade en calquera momento: **3,5 puntos.**
- A pregunta con menos puntuación: O recoñecemento que recibes cando fas ben o traballo: **3,2 puntos.**

En total o bloque ten unha puntuación de 33,6 fronte ó 33,5 do ano anterior **0,1** punto máis.

FORMACIÓN EN ADISBISMUR

- Este bloque só ten unha pregunta que recibiu 3,1 puntos.

O ano pasado tivo unha puntuación de 3,4 puntos, diminuíu un **0,3.**

SALARIO E CONDICIÓN S DE EMPREGO

- A pregunta con máis puntuación: As condicións que ofrece o teu contrato: **3,2 puntos.**
- A pregunta con menos puntuación: O salario que recibes en relación co traballo que fas e as responsabilidades que tes: **2'7 puntos.**

En total o bloque ten unha puntuación de 5,9 fronte o 5,7 do ano anterior. Aumentou un **0,2.**

INFORMACION/COMUNICACIÓN

- A pregunta con máis puntuación: A información que recibes sobre os obxectivos e plans de Adisbismur: **3,3**.
- As preguntas con menos puntuación: A información que recibes sobre programas de formación para o teu desenvolvemento, Resúltache doado expresar as túas opinións e Recibes a información necesaria para desenvolver correctamente o teu traballo :**3,1**.

En total o bloque ten unha puntuación de 15,8 fronte ó 17,7 do ano anterior: **-1,9**.

O TRABAJO EN EQUIPO

- A pregunta con máis puntuación: Os/as teus/tuas compañeiros/as comprenden ben o teu traballo : **3,2 puntos**.
- A pregunta menos puntuada Coas reunión de persoal que se fan, son útiles: **2,7**.

En total o bloque ten unha puntuación de 27,4 fronte o 30,6 do ano anterior,disminuiu **3,2**.

IMPLICACIÓN NA MELLORA

- A pregunta con máis puntuación: Os responsables de ADISBISMUR poñen en marcha iniciativas de mellora :**3,1**.
- A pregunta con menos puntuación: Nos últimos tempos percibín unha tendencia á mellora: **2,8**.

En total o bloque obtivo unha puntuación de 11,7 fronte ó 13,4 do ano anterior. **-1,7**.


A CALIDADE DE ADISBISMUR

- As preguntas con máis puntuación: O interese que amosa Adisbismur para dar uns servizos de calidade O proceso de Xestión, procedementos e métodos de traballo para lograr unha boa calidade nos servizos : **3,2 puntos**.
- A pregunta menos puntuada: A utilidade das sesións informativas sobre o tema de calidade: **3,1 puntos**.

O bloque obtivo unha puntuación de 9,5 fronte o 10,1 do ano pasado diminuiu **0,6**.

TOTAL PUNTOS

2021: 200,9

	Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	MR019 Edición: 01. Data: 07/08/2009
---	--	--

2022: 191,9

Este ano a satisfacción diminuíu en todos os bloques, xa se reflexa claramente na puntuación total

- Nivel de confianza en que os resultados se empreguen de xeito constructivo:
 - Desconfío totalmente: 1
 - Nivel 2: 2
 - Nivel 3: 6
 - Confío totalmente: 5
- No cadro, o apartado máis importante foi **O traballo en equipo con 35 puntos**
Seguido da **Organización do traballo: 52 puntos.**
- O menos valorado polos/as traballadores/as : **A Xunta directiva de ADISBISMUR: 109 puntos.**
Seguido da **Formación en Adisbismur: 77 puntos.**

COMENTARIOS E SUXESTIÓNS

- **Sinala 2 suxestións de mellora que consideres prioritarias.**
 - 1- Repartir o traballo de xeito igualitario.
 - 2- Empregar a mesma vara de medir para todos/as traballadores/as.
 - 3- No meu caso, mellora en equipamento e maquinaria.
 - 4- Nos días de moito traballo outra man colaboradora.
 - 5- Unha planificación máis precisa e minuciosa das actividades a levar a cabo.
 - 6- Máis actividades externas ao centro, saídas a eventos, excursións.
 - 7- Maior organización de función dos profesionais.
 - 8- Necesítase mellorar a programación e planificación de actividades do mesmo xeito baixar ou igualar a carga de traballo de algúns/as monitores/as.
 - 9- O reciclaxe.

Temos 14 cuestionarios de Satisfacción dos cales:

Moi satisfeitos: 5

Satisfeitos: 9

FAMILIAS

Fixemos o vaciado por concellos.

MUROS

Temos 9 cuestionarios .

- As preguntas con máis puntuación: A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro, O centro ofrecelle respostas inmediatas, Está satisfeito coas actividades que se desenvolven ou ofrece o centro?: **4**.
- As preguntas con menos puntuación: As instalacións do centro de Valadares a súa accesibilidade arquitectónica resultan agradables e adecuadas para as actividades desenvoltas nelas e Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo?: **3,5**.
- A satisfacción global co servizo obtuvo unha puntuación de 3,7.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - A atención os/as usuarios/as: **13 puntos**
 - Talleres ocupacionais: **18 puntos**
 - Actividades de rehabilitación: **18 puntos**
- A máis puntuada (polo tanto menos importante):
 - Ocio e tempo libre: **30 puntos**
 - Información recibida: **28 puntos**
 - A atención as familias: **28 puntos**
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
 1. Gustaríame que houbera máis talleres para aprender outras cousas.
 2. Ningún.
- O cuestionario pareceume:
Corto: 1 normal: 8 longo:
- O cuestionario é comprensible: SC:1
Si: 8 Non: Regular:

Comentarios e suxestións:

1. Está normal
2. Mui de acord co servizo que se presta

O total de puntos conseguido foi 55,8

Enviaronse 11 cuestionarios as familias e recibíronse 9, dos cales:

Moi satisfeitos: 7

Satisfeitos: 2

OUTES

Temos 12 cuestionarios

- A pregunta con máis puntuación: Cumprimos os compromisos adquiridos con vostede?: **3,9**.
- A pregunta con menos puntuación: Está satisfeito co servizo de cociña e comedor?: **3**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 3,5.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **A atención os/as usuarios/as: 7 puntos**
 - **Actividades formativas: 16 puntos**
- A máis puntuada (polo tanto menos importante):
 - **Ocio e tempo libre: 36 puntos**
 - **Talleres ocupacionais: 28 puntos**
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
Non hai respostas
- O cuestionario pareceume:
Corto: 2 normal: 10 longo:
- O cuestionario é comprensible:
Si: 11 Non: Regular: 1

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 51,1

Enviaronse 15 cuestionarios as familias e recibíronse 12, dos cales:



Moi satisfeitos: 6

Satisfeitos: 6

MAZARICOS

Temos 6 cuestionarios

- A pregunta con máis puntuación: A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro?: **3,8**.
- A pregunta con menos puntuación: As instalación do centro de Valadares e a súa accesibilidade resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas?: **3,2**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 3,5.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **A atención os/as usuarios/as: 7 puntos**
 - **Información recibida: 15 puntos**
- A máis puntuada (polo tanto menos importante):
 - **Atención as familias: 29 puntos**
 - **Ocio e tempo libre: 22 puntos**
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
1- A cociñar cousas básicas, a coser un botón, a ler algo pouco a pouco.
- O cuestionario pareceume:
Corto: normal: 5 longo: 1

		Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	---	--	--

- O cuestionario é comprensible:
Si:5 Non:1 Regular:

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 52,8

Enviáronse 9 cuestionarios as familias e recibíronse 6, dos cales:

Moi satisfeitos: 3

Satisfeitos: 3

CARNOTA

Temos 2 cuestionarios

- A pregunta con máis puntuación: A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro?: **4**.
- A pregunta con menos puntuación: Está satisfeito co trato que amosan os/as monitores/as do centro?: **3**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 3,5.
- No parte do cadro foron nulos os dous cuestionarios por non estar ben distribuídos os valores.
- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
Non hai
- O cuestionario pareceume:
Corto: normal: 2 longo:
- O cuestionario é comprensible:
Si:2 Non: Regular:

Comentarios e suxestións:

Non hai

O total de puntos conseguido foi 52

Enviaronse 2 cuestionarios as familias e recibíronse 2, dos cales:



Moi satisfeitos: 1

Satisfeitos: 1

NOIA

Temos 4 cuestionarios

- As preguntas con máis puntuación: A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil poñerse en contacto co centro, Está satisfeito co trato que amosan os/as monitores/as do centro, Está satisfeito coas habilidades e destrezas dos profesionais do centro para desenvolver o seu traballo, Está satisfeito coa privacidade coa que é tratada a información persoal facilitada por vostede, Cumprimos os compromisos adquiridos con vostede?, A atención que se lle presta as familias faise de xeito fiable e coidadoso, A información ofrecida dende o centro de Valadares é correcta, fiable, clara e actualizada, O centro ofrecelle respostas inmediatas as súas demandas e amosa dispoñibilidade para prestarlle axuda, Está satisfeito coas actividades, Está satisfeito coas actividades que se desenvolven ou ofrece o centro, O servizo prestado adecúase o que esperaba e necesitaba e Está satisfeito co servizo de cociña e comedor?: **4**.
- As preguntas con menos puntuación: As instalacións do centro de Valadares e a súa accesibilidade resultan adecuadas para as actividades desenvolvidas nelas e Foiille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo?: **3,5**.
- A satisfacción global co servizo obtivo unha puntuación de 4.
- No cadro a parte menos puntuada (polo tanto máis importante)
 - **A atención os/as usuarios/as: 8 puntos**
 - **Actividades de rehabilitación: 12 puntos**
- A máis puntuada (polo tanto menos importante):
 - **Ocio e tempo libre: 30 puntos**
 - **Información recibida: 28 puntos**

		Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese	<p style="text-align: center;">MR019</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>
---	---	--	---

- Na pregunta nº 15. Qué outros servizos ademais dos prestados actualmente demandaría vostede?
Non hai

- O cuestionario pareceume: SC: 1
Corto: normal: 3 longo:
- O cuestionario é comprensible: SC:1
Si:3 Non:1 Regular:

Comentarios e suxestións:
Non hai

O total de puntos conseguido foi 58,7

Enviáronse 6 cuestionarios as familias e recibíronse 4, dos cales:

Moi satisfeitos: 4

VOLUNTARIOS/AS.

Temos 5 cuestionarios

- As preguntas máis puntuadas foron todas con **4** puntos.
- **Na pregunta 5: Que é o que máis che gustou da túa experiencia como voluntario?**
 1. O gratificante que é axudar de xeito altruista.
 2. Colaborar con esta entidade e axudar nas actividades con persoas con discapacidade.
 3. Pareceume unha experiencia moi entretenida e lúdica.
 4. Gustame ver os/as rapaces/as contentos/as e volver a velos/as felices de salir do centro e facer excursións e actividades fora del.
 5. Interactuar cos/as usuarios/as e aprender moito do trato e as actividades que o monitorado fai con eles.
- **Na pregunta nº 6 E o que menos?**
 1. Nada.
 2. Nada
 3. Gústame todo
 4. SC
 5. O pouco tempo que coas vidas de hoxe, lle podemos adicar ao voluntariado.

- **Na pregunta nº 7 , Se puideses cambiar unha ou varias cousas da túa experiencia como voluntario cales serían?**
 1. Nada.
 2. Nada
 3. Non cambiaría nada.
 4. SC
 5. Cambiaría a ubicación do centro xa que está bastante lonxe en un sitio frío.
- **Na pregunta nº8, Gustaríache seguir colaborando con nós?**

Catro contestaron que si, unha enquisa quedou sen contestar pola parte de atrás,
- **Na pregunta nº9 , Recomendaríaslle a algún coñecido que quixera facer voluntariado que o fixera aquí?**

Catro que si, un sen contestar.
- A puntuación total foi de 16 puntos, igual que o ano anterior.
- Recibíronse 5 cuestionarios dos cales:

Moi satisfeitos: 5

SOCIOS/AS

Fixose o vaciado por concellos:

Outes

As preguntas máis puntuadas foron A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil porse en contacto con nós? Os profesionais da oficina de ADISBISMUR mostran amabilidade e respecto na súa atención persoal? ...**3,9**

A menos puntuada As instalacións da oficina de ADISBISMUR resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas e están situadas de xeito adecuado(cercanía, boa comunicación...)? **3**

Na pregunta 11, que servizos considera que son necesarios no seu concello para as persoas con discapacidade?

1. Transporte público adaptado
2. Mellora na accesibilidade para as sillas, aparcamentos, traballos...

O máis importante do cadro foi Os profesionais fagan ben o seu traballo con **7** puntos e o menos importante A orientación laboral con **26** puntos

Non hai comentarios nin suxestións.

Na comparativa de porcentaxes ,no 2019 consiguese un 6,6% e este ano un 8,9%, aumentou un **2,3%**.

Mazaricos

As preguntas máis puntuadas foron A hora de fixar citas ou candolle xurde calquera problema, é fácil porse en contacto con nós e A atención que se lle presta faise de xeito fiable e coidadoso? ... Con **4** puntos
A meno puntuada As instalación da oficina de ADISBIMUR resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas e están situadas de xeito adecuado (cercanía,boa comunicación...) Con **3,1 puntos**.

Na pregunta 11 Qué servizos considera que son necesarios no seu concello para as persoas con discapacidade?

1. Informar e facilitar sin poner obstáculos para mellorar a calidade de vida
2. Un centro parecido a este

O máis importante do cadro foi As actividades que realiza Adisbismur con **7 puntos** e o menos importante a Información recibida con **16 puntos**.

Comentarios e suxestións.

1-Estou encantada cos/as traballadores/as do centro, e cos servizos que realizan. Gracias. Debería haber máis axudas e subvencións para os centros.

Na comparativa de porcentaxes, no ano 2019 acadouse un 15,2% e este ano un 12,6% diminuíu un **2,6%**.

Carnota

As preguntas máis puntuadas foron A hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema, é fácil porse en contacto con nós, e Os profesionais da oficina de ADISBISMUR mostran amabilidade e respecto na súa atención persoal?...con **4 puntos**.

As preguntas menos puntuadas foron As instalacións da oficina de ADISBISMUR resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas e están situadas de xeito adecuado (cercanía,boa comunicación...)?, Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo?, ,Está satisfeito coa privacidade con que é tratada a información persoal facilitada por vostede?A información ofrecida dende a asociación é clara, completa, actualizada e

fiable? , O servizo prestado, adecuase o que esperaba e necesitaba? E Cómo é a túa satisfacción global co servizo recibido?... con **3 puntos**.

Na pregunta 11 Qué servizos considera que son necesarios no seu concello para as persoas con discapacidade?

1- Plazas suficientes para o centro de discapacidade que hai no pobo ou outro centro.

No cadro os dous cuestionarios foron nulos.

O porcentaxe conseguido no ano 2019 foi de 41,7% este ano acadouse un 41% disminue a satisfacción nun **0,7%**

Muros

As preguntas máis puntuadas foron todas menos as menos puntuadas con **4 puntos**.

As menos puntuadas son As instalación da oficina de ADISBISMUR resultan adecuadas para as actividades desenvoltas nelas e están situadas de xeito adecuado(cercanía,boa comunicación...)? e Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo? Con **3,5 puntos**.

Na pregunta 11, que servizos considera que son necesarios nos seu concello para as persoas con discapacidade?

Non hai respostas

O máis importante do cadro foi Os profesionais fagan ben o seu traballo con **3 puntos** e a menos importante A información recibida **9 puntos**.



Comentarios e suxestións .

Non hai

Na comparativa de porcentaxes , no ano 2021 10,2% , este ano 48,6% , aumentou a satisfacción un **38,4%**.

Noia.

As preguntas máis puntuadas Á hora de fixar citas ou cando lle xurde calquera problema , é fácil porse en contacto con nós?, Os profesionais da oficina de ADISBISMUR mostran amabilidade e respecto na súa atención persoal? A atención que se lle presta faise de xeito fiable e coidadoso? e A información ofrecida dende a asociación é clara, completa, actualizada e fiable? todas con **4 puntos**.

		<p align="center">Informe de análise da satisfacción dos grupos de interese</p>	<p align="center">MR019</p>
			<p align="center">Edición: 01. Data: 07/08/2009</p>

A menos puntuada foi Foille sinxelo tomar contacto por primeira vez co servizo? Con **3,2 puntos**.

O máis importante do cadro foi Os profesionais fagan ben o seu traballo con **2 puntos** e o menos importante a Orientación laboral **9 puntos**.

Este ano conseguíuse un porcentaxe de 23,3% , fronte o 19,1% conseguidos o ano anterior, aumenta a satisfacción nun **4,2%**.

Non hai comentarios nin suxestións.